

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ ПО "ПЛК"

 В.В. Данцер

" 20 " мая 2026 г.

## **Положение о службе примирения**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Положение службе примирения ГБПОУ ПО "Пензенский лесной колледж" (далее - Положение) определяет порядок организации и осуществления деятельности службы примирения ГБПОУ ПО "Пензенский лесной колледж" (колледжа (далее - СП).

1.2 СП ГБПОУ ПО "Пензенский лесной колледж" (далее - колледж) является объединением участников образовательного процесса, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтных ситуаций, к профилактике деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков и построению конструктивных отношений в колледжном сообществе.

1.3 Восстановительные программы СП опираются на восстановительный подход, включающий набор способов реагирования на сложные коммуникативные ситуации, направленных на восстановление способности людей самим сообщать и ответственно разрешать конфликты. Приоритетным способом разрешения конфликтных ситуаций является личная встреча всех заинтересованных сторон для поиска конструктивного решения.

1.4 Результаты работы СП и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения решения по конфликтной ситуации или правонарушению.

1.5 Для работы СП и проведения примирительных программ Колледж:

предоставляет помещения, оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, доступ к информационно-телекоммуникационным средствам связи и информации и др.;

- оказывает содействие в распространении информации о деятельности СП среди педагогов и студентов;

- содействует СП в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями, с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих;

- содействует распространению восстановительного подхода в колледже;

- поддерживает участие классных руководителей, иных сотрудников СП и студентов-волонтеров в проведении супервизий и в повышении их квалификации.

2. Правовая основа деятельности СП

СП осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 26.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Методических рекомендаций по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, письмо Минобрнауки России от 18.12.2015 г. № 07-4317;
- Методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 г. № 07-7657;
- Методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28 апреля 2020 г. № ДГ-375/07;
- Законов и нормативных правовых актов Пензенской области, приказов и распоряжений Министерства образования Пензенской области.

### 3. Цели и задачи СП

3.1 Цель СП: формирование ответственного поведения участников образовательного процесса и взаимной поддержки внутри колледжного сообщества, развитие восстановительного способа реагирования на конфликтные ситуации в Колледже и правонарушения детей и подростков.

3.2 СП работает с конфликтами между студентами, между студентами и педагогами, между родителями обучающихся и педагогическими работниками образовательной организации.

#### 3.3 Задачами СП являются:

проведение восстановительных программ для участников образовательного процесса, находящихся в конфликтных ситуациях;

- обучение учащихся и других участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтных ситуаций;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликтные ситуации и правонарушения несовершеннолетних;
- применение восстановительных практик при проведении классных часов, родительских собраний, педагогических советов, иных форм взаимодействия в Колледже;
- профилактика и снижение рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде.

### 4. Ценности и принципы деятельности СП

#### 4.1 Ценности примирения:

- принятие участниками конфликтной ситуации ответственности по ее урегулированию, исключая насилие и дальнейшее причинение вреда;
- восстановление у участников конфликта способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны;
- прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;
- ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель) состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого нарушителя;
- выход из состояния жертвы тех, кому были причинены обида или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответы на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;
- планирование сторонами конфликта их конкретных действий - кто и что именно будет делать, что позволит избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и не допустить клеймения и отвержения кого-либо из участников;
- помощь близких и уважаемых сторонами конфликта людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, поддержка ими позитивных изменений и выполнение заключенного примирительного договора (плана).

4.2 Деятельность СП осуществляется на основе следующих принципов:

нейтрального отношения ведущего и самостоятельного нахождения решения самими участниками ситуации. Ведущий не может побуждать стороны к принятию того или иного решения по существу конфликта. Ведущий не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках восстановительного подхода и ценностей примирения;

добровольного участия в восстановительной программе. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече участники принимают добровольно;

конфиденциальности восстановительной программы - за ее пределы выносятся только то, на что стороны дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности);

информированности сторон ведущим восстановительной программы о сути программы, ее процессе и возможных последствиях;

ответственного отношения сторон за результат, а ведущего - за организацию процесса и за безопасность участников на встрече.

## 5. Порядок формирования СП

5.1 Состав СП формируется из педагогических работников, студентов (далее - студенты-волонтеры) Колледжа и родителей (законных представителей) обучающихся, прошедших очное обучение по восстановительному подходу разрешения конфликтных ситуаций.

5.2 Студенты-волонтеры участвуют в деятельности СП на основании личных заявлений.

5.3 Руководителем СП является куратор, назначенный приказом директора Колледжа. Функции куратора СП может выполнять педагогический работник Колледжа, прошедший профильное повышение квалификации (не менее 36 часов).

5.4 Куратор СП:

- осуществляет общее руководство деятельностью СП, проектирует работу СП и её развитие;
  - координирует примирительные программы с участием взрослых- волонтеров и студентов-волонтеров;
  - проводит восстановительные программы;
  - осуществляет взаимодействие с администрацией Колледжа;
  - организует и проводит мероприятия по распространению опыта деятельности СП; - организует деятельность студентов-волонтеров в СП в рамках студенческого самоуправления;
- обеспечивает получение информации о конфликтных ситуациях и организационные условия для проведения восстановительных программ;
- знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ; - участвует в муниципальных и областных встречах профессионального сообщества специалистов СП.

6. Порядок работы СП

6.1. СП получает информацию о конфликтных ситуациях и нарушениях поведения

несовершеннолетних от педагогов, студентов, администрации Колледжа, родителей (законных представителей).

Полученная информация фиксируется в регистрационной карте.

6.2 СП принимает решение о возможности проведения примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, на основании предварительных встреч со сторонами конфликтной ситуации. О принятом решении куратор информирует администрацию Колледжа.

6.3 Восстановительные программы проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон. В случае отказа, сторонам предлагаются иные виды помощи.

6.4 Информация, полученная участниками СП в ходе проведения восстановительных мероприятий, является конфиденциальной. Разглашение такой информации запрещается.

При необходимости СП получает у сторон разрешение на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.5 Если действия несовершеннолетних квалифицированы правоохранительными органами как правонарушение или преступление, для проведения программы необходимо согласие родителей (законных представителей) и их непосредственное участие во встрече.

Проведенная восстановительная программа не отменяет рассмотрения дела в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав или в суде. Администрация Колледжа может

ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора между сторонами конфликта

6.6. Участие в восстановительной программе не относится к услуге психолого-педагогической помощи.

Куратор СП информирует родителей и при необходимости привлекает их к участию в восстановительной программе. По ситуациям, переданным на рассмотрение в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав участие родителей (законных представителей) в восстановительной программе является обязательным, а в случае объективной невозможности их участия необходимо получение от них согласия на самостоятельное участие их детей в восстановительной программе.

6.7. По согласованию с администрацией Колледжа и куратором СП взрослые- волонтеры СП могут проводить программы по разрешению конфликтных ситуаций между педагогическими работниками, администрацией, студентами, родителями (законными представителями). Студенты волонтеры могут самостоятельно проводить восстановительные программы между студентами. Возможно участие студентов волонтеров в проведении примирительных программ между родителями и их детьми, педагогами и детьми, педагогами и родителями, а также между студентами.

6.8. При запросе куратора службы примирения и согласии других участников допускается участие директора Колледжа и его заместителей в восстановительной программе. В этом случае с ними обязательно проводится предварительная встреча и на них распространяются те же правила и принципы, что и на других участников.

СП самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.9. Достигнутые договоренности фиксируются письменно в примирительном договоре.

6.10. Куратор СП совместно с волонтерами оформляет отчет-самоанализ о проведенной встрече («Форма описания работы со случаем»).

Результаты проведенных восстановительных программ фиксируются в Журнале результатов проведенных восстановительных программ.

Документация СП хранится у куратора СП.

6.11. Куратор СП информирует директора Колледжа о результатах проведенной работы.

6.12. СП помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами. При возникновении проблем в выполнении обязательств, СП может проводить дополнительные встречи с целью помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.13. При необходимости СП информирует стороны конфликтной ситуации о возможности привлечения специалистов других образовательных организаций.

6.14. Куратор СП обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий (обсуждений) с студентами-волонтерами проведенных программ и их соответствие принципам восстановительного подхода